



GUTIÉRREZ, ESTRADA,  
DIEZ DE BONILLA, S.C.  
A B O G A D O S

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES DE GUTIÉRREZ, ESTRADA, DIEZ DE BONILLA,  
S.C.

El presente **AVISO DE PRIVACIDAD** se establece en cumplimiento a lo dispuesto por los artículos 15, 16 y 17 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en términos de las siguientes:

**CLÁUSULAS:**

**PRIMERA. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.**

**GUTIÉRREZ ESTRADA DIEZ DE BONILLA, S.C.** a quien en lo sucesivo se le denominará “GEDB”, responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección, tiene su domicilio ubicado en AVENIDA CAFETALES 1712, Tercer piso, Colonia Haciendas de Coyoacán, Delegación Coyoacán, Ciudad de México, Código Postal 04970.

**SEGUNDA. FORMAS DE CONTACTO.**

Para el caso de que usted quiera ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, denominados derechos “**ARCO**” o contactar al responsable por cualquier situación concerniente al tratamiento de sus datos personales puede contactar a la Lic. Irais Ramos Varela, en el domicilio y de las formas siguientes:

Domicilio: Avenida Cafetales 1712-Tercer Piso, Colonia Haciendas de Coyoacán, Delegación Coyoacán, Ciudad De México, código Postal 04970.

Página web: <http://gutierrez-estrada.mx>

Teléfono: 55943326

Encargado del Departamento de Datos Personales: Irais Ramos Varela

Correo electrónico: [iramos@gutierrez-estrada.mx](mailto:iramos@gutierrez-estrada.mx)

### **TERCERA. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

“GEDB” manifiesta que los datos personales, en lo sucesivo “**Los Datos**” solicitados, son tratados de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDP) y su Reglamento, con la **finalidad** de prestarle adecuadamente el servicio que nos solicita; comunicarle información, atender quejas y aclaraciones, y en su caso, tratarlos para fines compatibles con los mencionados en este Aviso de Privacidad y que se consideren análogos para efectos legales. Esta recopilación podría ocurrir mediante conversaciones en persona, por teléfono o por e-mail.

Los datos personales que recabamos de usted, son necesarios para el servicio que solicita.

**FINALIDADES PRIMARIAS:** Información de contacto necesaria para ofrecerle nuestros servicios.

Esta información permite:

1. Generar una base de datos de los clientes;
2. Recabar información de usted para prestarle el servicio adecuadamente, y
3. Para aclaraciones o dudas relativas al servicio que contrató.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio que requiere, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención.

**FINALIDADES SECUNDARIAS:** Mejora del proceso comercial y mercadotecnia, esta información incluye:

1. Procurar un servicio eficiente y proveer una mejor atención al cliente, así como para mejorar su experiencia en el uso de ciertos productos o servicios;
2. Enviarle y presentarle bienes y servicios que puedan resultar relevantes o atractivos, incluyendo su participación en promociones, encuestas, ofertas y campañas de publicidad;

3. Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que consideramos puedan ser de su interés;
4. Evaluar la calidad del servicio o realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales o secundarios, usted puede presentar un escrito dirigido al responsable, en la forma que se establece en el apartado de nominado derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO).

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

**DATOS PERSONALES:** Para dar cumplimiento a las finalidades indicadas, “GEDB”, solicitará los siguientes datos personales:

1. Nombre completo
2. Domicilio actual
3. Correo electrónico
4. Clave Única de Registro de Población (CURP)
5. Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
6. Firma autógrafa y electrónica
7. Número telefónico del trabajo y móvil
8. Domicilios adicionales

**DATOS PERSONALES SENSIBLES:** Le informamos que “GEDB”, no recaba datos personales sensibles, para prestar los servicios que usted solicitó.

#### **CUARTA. ACCESO A “LOS DATOS”.**

De conformidad con lo establecido en la LFPDP, Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como a conocer el presente Aviso de Privacidad.

#### **QUINTA. RECTIFICACIÓN DE “LOS DATOS”.**

Usted tiene derecho a rectificar “Los Datos” cuando éstos sean inexactos o se encuentran incompletos.

## **SEXTA. PRINCIPIOS.**

“GEDB” se compromete a tratar “Los Datos” observando siempre los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la ley.

## **SÉPTIMA. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.**

En caso de formalizar con Usted la aceptación de algún servicio ofrecido por **GUTIÉRREZ ESTRADA DIEZ DE BONILLA, S.C.**, “Los Datos” serán utilizados para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de esa relación jurídica, garantizándole además en términos de lo establecido en el artículo 30 de la ley en comento, que se fomentará la protección de datos personales al interior de nuestra sociedad.

## **OCTAVA. DERECHO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (ARCO).**

Todo tratamiento de datos personales estará sujeto a su consentimiento, no obstante, se entiende que consintió tácitamente el tratamiento de sus datos, desde el momento en que no manifieste su oposición.

En ese sentido, usted tiene derecho a acceder a sus datos personales y los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas, haya finalizado la relación contractual o bien oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Puede ejercer sus derechos “ARCO”, mediante una solicitud por escrito, dirigida al departamento de privacidad a cargo de la Lic. Irais Ramos Varela, en el domicilio de “GEDB”, la cual deberá contener:

- A) Nombre y firma autógrafa del titular, así como un domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- B) Acompañar copia de los documentos oficiales que acrediten la identidad del titular.

C) Incluir una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales ejercerá los derechos que les confiere la Ley.

D) Incluir cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales de que se traten.

De igual forma puede enviar su solicitud a través de correo electrónico a la dirección [iramos@gutierrez-estrada.mx](mailto:iramos@gutierrez-estrada.mx), acompañando, en archivo adjunto, los documentos oficiales que acrediten su identidad, asimismo deberá atender los puntos señalados en los incisos a), c), y d) indicados anteriormente.

“GEDB” dará respuesta a su petición dentro de los 20 días hábiles siguientes a la recepción de su escrito y comunicará la respuesta en el domicilio o correo electrónico que usted proporcione para ello.

#### **NOVENA. TRANSFERENCIA DE DATOS.**

“GEDB” se compromete a no transmitir, vender, alquilar, revelar o utilizar su información personal a favor de terceras personas sin su consentimiento, con excepción de aquella información que sea necesaria o requerida por las autoridades federales o locales, que funden y motiven su mandato en términos de las leyes aplicables y cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular, lo anterior, en términos de los artículos 36 y 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Para que “GEDB”, pueda cumplir con la relación que la une con usted, transfiere datos personales a personas físicas o morales que podrán ser nacionales o extranjeras, empresas filiales o subsidiarias, afiliadas, incluyendo servidores de almacenamiento de información quienes quedarán obligados, a mantener la confidencialidad de los datos personales en términos del presente aviso de privacidad.

#### **DÉCIMA. CONFIDENCIALIDAD Y MEDIDAS DE SEGURIDAD.**

“GEDB” garantiza la confidencialidad de “Los Datos” y cuenta con altas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para su protección y se compromete a evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida; velando siempre por el cumplimiento de los principios de protección de datos

personales establecidos por en la LFPDP, adoptando las medidas necesarias y suficientes para garantizar que el presente aviso de privacidad sea respetado en todo momento por terceros con los que se guarde alguna relación jurídica.

#### **DÉCIMA PRIMERA. REVELACIÓN DE DATOS A TERCEROS.**

Únicamente las personas autorizadas por esta firma legal tendrán acceso a sus Datos. Por cuanto hace a la confidencialidad, se hace de su conocimiento que “GEDB” se compromete a no revelar a terceras personas ninguna información salvo aquella que sea necesaria para el desarrollo de los servicios contratados, en ese sentido, el tratamiento de datos personales se limitará al cumplimiento de las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad.

#### **DÉCIMA SEGUNDA. MODIFICACIONES.**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Las modificaciones que en su caso se llegarán a realizar, estarán disponibles a través de avisos visibles en nuestras oficinas o en nuestra página de internet.

En caso de existir alguna modificación al presente Aviso de Privacidad se hará de su conocimiento en nuestro sitio de Internet <http://gutierrez-estrada.mx/>.

#### **DÉCIMA TERCERA. QUEJAS.**

Si usted considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados, de nuestras actuaciones o respuestas o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).

*Última fecha de actualización: 27 de septiembre de 2018.*